



2023年2月15日号

ひまわり便ニュース

vol.280

作成 きらめき☆ときめき委員会

発行責任者 株式会社マイシン 辻 直樹

〒441-8077 豊橋市神野新田町字ノ割 15-1

TEL 0532-31-4610 FAX 0532-33-3606

(一社)愛知県トラック協会 研修プログラム受講

添乗指導者養成研修

添乗指導者養成研修が1月10日(火)から12日(木)の3日間行われ、浜松営業所の川野次長が受講致しました。この研修は、実技と座学を通して社内指導者として必要な知識と技術を身に付けることを目的として行われています。

実技研修では、実車を用いて運転者の運転の妨げにならない適切なタイミングで具体的な指導を行う手法、座学研修では、効果的なティーチング(伝える・教える)・コーチング(聞く・導く)の手法等を学ぶことができます。



大型車両と中型車両で視認性が異なることは、これまでの乗務経験で認識していました。しかし、サイドアンダーミラーの視界を遮った場合と通常使用した場合の間接視界の見え方が大きく異なることに改めて気づき、いかにサイドアンダーミラーや安全窓が重要であるか理解出来ました。

これまで幾度となく車両チェックを行ってきましたが、受講後は見方が変わりました。添乗指導者・管理者という両面の立場から、車両状態が適切に維持出来ているか確認し、運転業務に支障をきたすことが無いよう維持管理に努めます。また、管理部主導で各営業所にて添乗指導を計画して実施しています。私が添乗指導を行った方が生涯事故をしないという自負が持てるよう、指導員としてのスキルを向上させ、乗務員さんから添乗指導を懇願して頂けるくらいの指導者になります。

浜松営業所 次長 川野勝也

添乗指導実技1日研修

添乗指導実技1日研修が1月27日(金)に行われ、運行9G 五反田リーダーと運行6G 河野サブリーダーが受講致しました。この研修は、社内指導者として必要な知識と技術の向上を目的として行われています。添乗指導実習を中心として、観察のポイントやアドバイスの送り方などをシミュレーション形式で学ぶことができます。



1日間研修を受講して、交通規則を確実に把握して相手に伝わる伝え方をすることがとても大事だと再認識しました。また、日常点検指導の実習の際、タイヤの点検でネジが緩んだ状態を体験することが出来ました。実際の指導でとても活かせると感じました。

指導員として正しい知識・ルールを教えられるよう、今一度自分がしっかり理解出来ているか確認し、お手本として見せられるように今日の体験を活かしていきます。

運行9G 五反田みゆき



指導員として、何をしてもまずは信頼が大切で、信頼があってこそ新人の方へスムーズに指導が出来ると感じました。未経験者と経験者によって伝え方のポイントが違い、経験者の方にはきちんと納得してもらえるような伝え方が重要であると学びました。また、日常点検指導について、まだ知らなかったことやそれぞれの名称、ネジの種類など覚えるべき点がたくさんありました。これからも勉強し、正しい知識・方法を伝えられるようにしていきます。

運行6G 河野美都

株式会社スワリク様 ご来社

長野県より株式会社スワリク代表取締役小池様、常務執行役員総務部長神澤様が2月8日(水)にご来社され、活力朝礼を見学されました。



ひまわりのように、太陽へ向かって笑顔で活力を発揮する、そんなマイシン様の社風を感じさせて頂きました。原点回帰し、会社を活性化させたいと思います。

代表取締役 小池様(写真左側)

勉強させて頂きたいとお話した際、活力朝礼から見てほしいと伺いました。本日見学し、その理由がよく分かりました。ありがとうございました。

常務執行役員総務部長 神澤様(写真右側)

物流応援団ヤマネット全国大会 参加

名古屋市にある栄ガスビルにて、1月28日(土)に株式会社ヤマネット様主催による物流応援団ヤマネット全国大会が三部制で行われ、弊社から8名参加致しました。また、第二部『経営のバトンを繋ぐ』～事業継承から学ぶ～では、辻社長がパネラーとして登壇致しました。物流マネージャー実践研修で学びを共有する企業が集まり、講演やパネルディスカッションで成功体験やプロセス等を学ばせて頂きました。

第一部では南エムカンパニー松木社長、第三部では株大榮吉田社長がオンラインワンビジネスモデルとして登壇され、畜産関連ビジネスや日本を繋ぐメタル便成功体験を講話されました。第二部では、辻社長の事業継承から現在までのご苦労、先代からの守るべき理念と時代と共に変化させてきた社風により、同業他社からも認められるマイシンに成長してきたことを改めて認識しました。

主催者である株ヤマネット山田団長の総括や、株大榮吉田社長の講話では、マイシンの社風や辻社長の活躍を取り上げて評価される話が随所に盛り込まれておりました。同業他社も良い意味で当社をベンチマークしていることを知り、参加者一同とても身の引き締まる時間でした。

マイシンでは社員向けの研修や勉強会に積極的に取り組んでいますが、特に今年は辻社長より、業界で勝ち抜くためにも役職者のスキルアップを目的とした研修等、学びの機会を増やすと明言されています。我々も自ら学びを深め社員と共に先頭に立ち、更なる目標必達に向けて参ります。

営業部・管理部統括部長 柳瀬裕治



ディスカッションの様子
(一番左側：辻社長)



第1回管理者研修会 実施

ライフポートとよはし勤労会館にて、1月7日(土)に第1回管理者研修会が行われ、講師として虹色コラボのレインボー星屋のりみ様にお越し頂き、各営業所の管理者計20名が受講致しました。管理部と各営業所を代表し、4名のコメントを掲載致します。

第45期売上目標32億円は昨対で105%という大きな目標であり、辻社長により達成には管理者のスキルアップが必要と判断され、今期は学びの年として研修会が実現致しました。部下を『やる気・本気・その気』にさせると題した講義で、価値観の共有として仲間とベクトルを合わせる手法等学ばせて頂きました。

辻社長が年頭の挨拶で言われた『今年の一文字として“攻”を掲げ、全員で困難に立ち向かい、前向きに攻めることで目標を達成し勝ち組になろう』という言葉は常に忘れず、今後も我々管理者が謙虚な気持ちで学び、成長しながら目標達成に向け邁進しましょう。

営業部・管理部統括部長 柳瀬裕治

部下のモチベーションを上げる関係性とその方法、ハラスメントの種類や正しい知識を持って理解する重要性を教えて頂きました。種類多くあるハラスメントに対する知識を持ち、ハラスメントを発生させない良い人間関係や対応を心掛けることで、社内の雰囲気は向上し働きやすい職場に変わるとのことでした。部下や乗務員さんとの接し方等、自身の行動を振り返る良い機会となりました。今後もコミュニケーションを積極的に取ることを継続して良い関係性を築くと共に、メリハリを大切に自身の成長へ繋げていきます。

一般部 次長 清田伸明

価値観が違ふことは「悪」ではなく、お互いの価値観や考え方を尊重することで良好な人間関係が構築出来ることを学びました。また、褒める母性要素と叱る父性要素のサンドイッチ方式や、その伝え方と叱る際は2つの要素を意識してポジティブに終えることが重要だと教えて頂きました。褒めるには、まず相手をしっかり見ることがスタートだと思います。悪い部分ではなく良い部分を探して褒められるよう心掛けていき、今よりも活気溢れる豊川営業所にしていきます。

豊川営業所 主任 原 慎悟

相手の存在を認めるストローク(反応・返事)が極めて重要で、人との関わりが連続する職場において、誰もが気持ちよく働ける職場にするにはストロークに目を向けることが大切だと学びました。男性が一日に発する単語数は平均7,000語、女性は平均20,000語と聞き、男性の方がストロークを返すのが苦手とのこと。人を知ろうとしない限り、相手を認めてストロークを図ることは出来ませんので、人を知っていくために人と接することを今後意識していきたいです。講師の星屋様の話し方は、とても惹きつけられるものがありました。機会がありましたら、また受講させていただき、話術を盗ませて頂きたいと感じました。

浜松営業所 次長 川野勝也

浜松営業所 日常点検講習 実施

浜松営業所駐車場内にて、1月14日(土)に日常点検講習会が行われました。正しい点検方法を学ぶこと、そして国土交通省による路上故障の事態調査結果の一般道路と高速道路における故障部位発生状況の中で、上位5位中3つは日常点検を実施していれば防止出来ていたことから運行中のトラブルを未然に防止する目的として実施しています。

講師として豊永自動車工業株式会社営業部営業課の寺田様、サービス部整備課主任の生駒検査員様2名にお越し頂き、乗務員12名が参加致しました。また、4月15日(土)に第2回を実施予定としています。



走行中の故障で一番多いのがタイヤというのは知っていましたが、タイヤの溝やスリップサイン、ナットの緩みなど、どんな状態が良いのか悪いのかまでは詳しく知りませんでした。今回の講習で、実際に見て試して学ぶことが出来ました。学んだことを実践する為、これまで以上に日常点検を丁寧に行っていきます。

Sさん

ラジエータの水漏れしやすい箇所やサブタンクの水をチェックするタイミングなど、具体的に説明して頂きました。また、ガラスのヒビの大きさや修理可能な場所を教えてください勉強になりました。毎日乗務するトラックですので、自分の身体と同じように大切に、異常に早く気付けるようにしたいです。

Tさん



愛知県倫理法人会 活力朝礼研修会 参加

愛知県倫理法人会朝礼委員会様主催による東西三河地区活力朝礼研修会が、1月28日(土)にTabist 形原リゾート蒲郡にて開催され、弊社より14名が参加致しました。活力朝礼の趣旨や目的の解説、他社の方を含むグループに分かれ、実技訓練・壇上発表を行いました。挨拶スマイル委員会鈴木委員長と参加者のコメントを掲載致します。

今回の研修会は、朝礼の姿勢や形だけでなく仕事に対する精神力を学ぶ場でもありました。一人のエースを作るのではなく、全体を底上げすることでモチベーションやパフォーマンス力が上がり、企業力向上に繋がると教えて頂きました。

元気良く大きな声で取り組む人が一人でもいると、周囲の人も影響を受けて良い空気になっていました。事務方だけでなく乗務員さんもメリハリのある活力朝礼行ってもらう為、今回学んだ事を声掛けし広めていきます。活力朝礼を見直す良い機会となりました。

挨拶スマイル委員会 委員長 鈴木美帆

社外で慣れない方と実技訓練をした時の雰囲気と空気が、グループミーティング時に新人の方と一緒に活力朝礼を行う時に似ていました。新人の方が、気兼ねなく大きな声を出せるような雰囲気作りが大切だと感じました。

Eさん

単なる朝礼ではなく、教育の場として活用し、職場を元気にするための活力朝礼とのことでした。挨拶は会社の顔でもあるので、お客様に気持ちよく明るい気持ちになって頂き、好印象を持ってもらえるように、基本の姿勢から挨拶など教わった事を実践して続けていきます。

Gさん



リーダー・サブリーダー合同研修会 実施

ライフポートとよはし教育会館にて、2月4日(土)にリーダー・サブリーダー合同研修会を行いました。講師として中部交通共済(協組)松田様にお越し頂き、各営業所より計42名が参加致しました。グループワークを主に事故防止についての取り組みや問題点、解決方法などの意見交換をし、グループ発表を行いました。

意見交換・発表の中で、どのグループも似た問題点が挙げられていました。このような他のリーダーとの情報共有も大事だと感じました。ミーティングで事故検証やKYTを行い全員に意見を出してもらっていますが、これからも意見をたくさん出すことや情報共有を継続し、事故を起こさない・起こさせない意識付けをしていきます。

「ありがとう」。この魔法の言葉を言うことが出来れば、生きていけると言っていっくらい大切だとお話がありました。どんなに些細な事でも、感謝の気持ちをきちんと伝える習慣をつけることで、メンバー等相手との関係性が良好になると感じます。まずは自分から意識して行動していきます。

Iさん



倫理 17000 ライセンス 更新

一般社団法人倫理研究所より、平成 25 年 9 月 1 日から認定されている倫理 17000 ライセンスが令和 5 年 1 月 1 日に更新されました。



頂いた認定証

倫理 17000 ライセンスとは

企業における倫理観の向上に努め、倫理に基づいた経営(倫理経営)を実践し、倫理法人会憲章の理念を実現せんとする優れた企業に与えられる資格です。

夜勤者対象健康診断 実施

1 月 14 日(土)・21 日(土) の 2 日間に渡り、夜勤者の健康診断を豊橋元町病院様の健診バスにお越しいただき、本社にて実施致しました。健診結果は到着次第、皆様へ配布致します。

健診の結果、再検査となった方を対象に随時面談を実施します。面談時間のご希望やご要望がございましたら随時対応致しますので、管理部または総務部にお気軽にお声掛けください。なお、再検査となっている項目に関して、現在治療を行っている場合であってもその診断結果が必要となる場合がありますので、お手元で保管をお願い致します。皆様にはお手数をお掛け致しますが、ご理解とご協力をお願い致します。



健診の様子



要精密検査(D2)がある方へ

第 44 期より、定期健康診断再検査費用の補助(上限 5,000 円)を新設しています。再検査となった方が対象です。受診後、領収証などを総務部にお持ちください。

祝 お子様ご誕生おめでとうございます

本社の乗務員である高橋サブリーダーに、お子様がお生まれになりました。



辻社長と高橋さん



高橋さんのお子様

長男が 3,200g で産まれたのに対して、次男は 2,900g で産まれました。産まれてきて、実際に見た時に子供の 300g はかなり差があると感じました。

世風(せな)と名付け、いつも冷静で先人から引き継いだ物事を更に大きくするような立派な人になってほしいと願いを込めました。周囲の話をきちんと聞き、自分の意見や行動に自信を持って大きく成長してほしいです。

運行 3G 高橋 洸太

第 45 期 第 8 回 活力朝礼コンクール 予告

2 月 26 日(日)に全社員参加での活力朝礼コンクールが開催されます。今回は 3 年振りにコンクールでの形で行われることとなりました。グループ一丸となって優勝を目指しましょう。

受付開始時間：午前 7 時 30 分から
開始時間：午前 8 時から
開催場所：豊橋サイエンスコア
〒441-8113 愛知県豊橋市西幸町字浜池 333-9

開催日：2 月 26 日(日)



活力朝礼
グループ発表順

1. 本社事務所	6. 運行6G	11. 運行11G	16. 運行8G	21. 浜松3G
2. 倉庫G	7. 運行2G	12. 運行10G	17. 浜松事務所	22. 豊川5G
3. 豊川4G	8. 浜松1G	13. 豊川2G	18. 運行7G	23. 豊川1G
4. 浜松2G	9. 豊川事務所	14. 運行9G	19. 豊川3G	24. 運行5G
5. 運行3G	10. 運行1G	15. 浜松4G	20. 運行4G	