



きらめき☆ときめき 女性事務員特集!

女性事務員さんの席や顔がよく分からないという声にお答え、座席表とともに紹介します。

Q1.キュンとなる男性の行動やしぐさは? Q2.ドライバーさんへ一言!

A1.自分が言う前に気遣ってくれた行動。

A2.いつでも入力票などの問い合せに即対応して頂き、ありがとうございます。インフルエンザ流行中ですが、体調に気をつけて頑張ってください。

熊谷昌代



山本京美



A1.さりげない気遣い。

A2.なかなかドライバーさんとはなかなか話す機会がないので、気軽に話しかけてください。



山田真理子



A1.姿勢がよい。

A2.仏頂面を良くしていますが、何も考えていないときです。怒っているようで怒っていません。突然声を掛けさせて頂きますが、気構えないで下さい。

上水流真由美



A1.真剣に作業に取り組む様子はステキです。

A2.いつもパソコンに向かい、難しい顔をしているかもしれませんが、気軽に声を掛けてくださいね。

山本京美

山田係長

林愛二

小野部長

清水会長

辻社長

鈴木美帆



A1.腕まくりをしているところ。

A2.無事に安全運転で頑張ってください。

上村朋子



A1.優しい笑顔や照れた表情が好きです。

A2.いつもありがとうございます。話しかけて下さると嬉しいです。これからもよろしくお願いします。

春日次長

南端リーダー

中野主任

森本リーダー

熊谷昌代

上村朋子

上水流主任

若山真由美

平久江彩香

若山真由美



平久江彩香



A1.一所懸命に仕事をしているところです。

A2.いつも明るく、元気で楽しい雰囲気の会社になれる様に一緒に頑張りましょう。

鈴木由美



A1.真剣な顔と笑顔。

A2.無事故で帰ってくることを待っています。

A1.料理をしているところ。

A2.雨の日も風の日も本当にお疲れ様です。まだ寒い日が続きなので、身体に気を付けて下さい。



大林桃子



A1.いざという時に、守ってくれるところ。

A2.いつでも笑顔で対応します。気軽に声をかけてください。

納車式

この度、事業拡大のため、新たに4t車2台と2t車1台と軽自動車1台を購入しました。

そこで、新車の4tトラックで乗務することになった運行⑨G 石黒俊さんと運行⑨G 藤井勝康さんに運行の際の心構えや新しいトラックに乗務することになった感想などを述べてもらいました。



ある日突然、春日次長に「新車に乗ってもらうから。」と言われ、かなり戸惑いました。また、まわりの皆からも、「新車いいな。」と言われていたので、新車に乗るというプレッシャーがすごかったです。

心構えとしては、新車だからといって車に傷をつけてはいけないという意識より、とにかく人を傷つけないことです。

このことを常日頃から肝に銘じて仕事をしています。新車に乗務することになってから、更にこの思いが強くなりました。

運行⑨G 石黒俊充



雨の中倉庫で行った納車式

この度は、新しいトラックに乗務させていただくことになり、誠にありがとうございます。

以前乗っていた、ブラックサンダー号のときと同様に、程よい緊張感を保ちながら仕事をさせていただいています。

やはり、新車は良い匂いがして、座席のクッションも良いので快適です。今のキレイな状態のままこれからもずっと乗り続けるよう、洗車を丁寧に行い、事故などに十分注意して日々の業務に取り組みます。

運行⑨G 藤井勝康



4t車の運転席

大きさは様々ですが、新たに4台の車が加わりました！
これから、機マイシンで活躍してもらうことになります。
ドライバーさんは、今までと変わらず安全運転をお願いします。



別日に行った納車式の様子



第31回小集団活動発表大会 第2回朝礼コンクール



開催日：3月1日(日)

開催場所：シーパレスリゾート 2階
コンベンションホール

集合時間：8:00



前回の優勝者中型ライナーG

朝礼コンクール ルール

制限時間：8分

発表内容：挨拶訓練、職場の教養輪読、7Actsの唱和
経営理念の唱和、パフォーマンス(必須)

役員・来賓評価：姿勢、笑顔、声、統一感、パフォーマンス 各5点

グループ評価：一番良いと感じたグループに1票(10点)

表彰項目：優勝、2位、良い笑顔で賞(挨拶スマイル委員会)

全部で18グループが参加します。

皆さんがどんなパフォーマンスをするかがとても楽しみです。

グループの皆さんで協力し合い、優勝目指して頑張りましょう!!



積合せ部会

1月10日(土)、協同組合トラストワーク東愛知より JL 東海地域本部の積合せ部会が三重県亀山市にある柵カワキタエキスプレス様にて行われました。

事務所と倉庫の見学をし、困っている輸送の案件や空車情報の案件を話し合い、様々な意見が飛び交い、活気のあるものとなりました。今までも積合せ部会を通じて多くの仲間に助けをいただきました。今後も積極的に情報交換をし、助け合える関係を築いていきます。

次期から辻社長が部会長になることが決まっています。積合せ経験のない会社を含め、幅広い交流が持てるようにバックアップしていきます。 一般部次長 春日彰吾

積合せ部会とは

同じ方向の荷物を一台の車両に混載し、効率的に輸送が行え、車両の空いたスペースを有効的に使用できるようにするための情報を共有する場のことをいいます。



新入社員紹介

12月15日からお世話になっています。一所懸命頑張りますので、宜しくお願いします。



浜松東②G 古木康明 ふるきやすあき

やる気と行動力があって、仕事に対してひたむきです。焦らずにゆっくりと確実に仕事に取り組んでください。 浜松東②G 小久保 弘



一日も早く仕事を覚えて、会社のお役に立てるように頑張りますので、よろしくお祈りします。

浜松東①G 鈴木教真 すずきのりみち

運送業が未経験とは思えないほどの運転技術で驚きました。これからも安全運転、慎重な荷扱いを心掛け、事故を起こさないように頑張ってください。

浜松東②G 小久保 弘

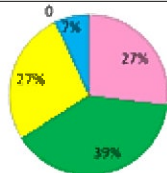
お客様アンケート集計結果

今回、お客様アンケートを実施しました。厳しいお言葉やありがたいお言葉をいただきましたので、一部紹介をします。お客様に満足していただくためにはどうすればよいのか、今一度原点に戻って考えてみましょう!

大変良い
 良い
 普通
 悪い
 回答なし

挨拶

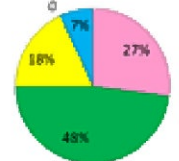
- ・中には静かな方もいる。
- ・挨拶をする人としていない人がいる。
- ・最近のドライバーさんは良いと思う。
- ・女性事務員さんの対応が気持ち良く、ドライバーさんも含め社員教育が行き届いている。
- ・事務所に入ってくると元気な挨拶で気分が良い。



大変良い: 27%
 良い: 39%
 普通: 27%
 回答なし: 7%

荷扱い

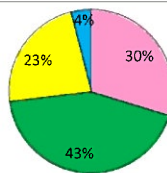
- ・パレットを置くときに乱雑な方がいます。丁寧に優しくおいてほしい。
- ・積込み時に中身を確認してから作業を行うと印象が良い。
- ・商品の段積み制限を厳守してほしい。
- ・女性の方が丁寧。



大変良い: 27%
 良い: 48%
 普通: 18%
 回答なし: 7%

配達時間・荷卸場所等

- ・時間厳守で動いてくれる。
- ・一般部で、集荷時間が遅い時がある。
- ・連絡が早くて良い。
- ・現在までにマイシンでの遅延はない。
- ・集荷時間にばらつきがある。



大変良い: 30%
 良い: 43%
 普通: 23%
 回答なし: 4%

その他

- ・電話対応がいつも元気で良い。
- ・時間厳守で動いてくれる。
- ・納品時に困った事、問題点等の納品場所の情報を教えてもらえると助かる。
- ・もっと情報交換を頻繁に行ってほしい。もっと提案してほしい。
- ・事務員の方からドライバーさんへの荷物の行き先と重量等の情報が伝わってないときがある。
- ・ドライバーさんが変わる際の引き継ぎについてルールを明確にしてほしい。

12月に営業本部として「お客様アンケート」を実施いたしました。大変お忙しい中、沢山のお客様より率直なご意見を頂き、感謝しております。

アンケートには、挨拶、荷扱い、各お客様のルールへの対応等、わが社が常に重要視している部分を項目に上げました。具体的な意見・要望欄には厳しい意見も頂き、課題の多さを痛感しました。

柵マイシンがこれから発展・存続するには、寄せられた課題解決に社員全員で絶えず努めなければなりません。営業本部として、他社に負けないサービス・輸送品質を目指し、社員教育を再度見直し、徹底していきます。

営業本部部長 菅嶋 博

カイゼン委員会 交通安全標語募集

5月11日(月)～5月20日(水)に行われるマイシン安全週間の安全意識向上のため標語を以下のとおり募集します。

【目的】 安全意識の向上

【応募期間】 平成27年2月16日(月)～平成27年3月15日(日)

【応募方法】 事務所入り口に応募用紙と応募箱を設置します。

【選考期間】 平成27年3月16日(月)～平成27年3月31日(火)

【注意事項】
・インターネットに掲載されているものは無効
・基本、5・7・5ですが、型にこだわらなくてもよい

(例：一杯と交換できるかこの命 (1979年 全日本交通安全協会会長賞))

(例：運転中心も電話もマナーモード)

(例：あせりは禁物 あさは海産物 (真栄原自治会))



入賞作品は、安全週間中事務所や休憩室など主要な場所に掲載させていただきます。また、入賞者には何かしらの特典を検討中です。ふるってご応募ください。たくさんのご応募お待ちしております。

カイゼン委員会一同

日商簿記3級合格

7月の中旬から11月の中旬までの約3か月間、豊橋商工会議所で行われていた週に1回の講座を受講し、無事に日商簿記3級を合格することができました。

総務部に配属されてから、ずっと仕訳をパソコン入力していましたが、入力している内容は分かっていませんでした。しかし、講座を受講していくにつれて自分がこれまで分からなかったことを理解できるようになりました。今まで何も分からなかったことが理解できるようになり、自分が仕事として何をしているのかを理解できるようになれたのが嬉しかったです。勉強した事によって自分を成長させることができたのかなと感じています。

今回、簿記3級を取得しましたが、自分にはまだできない仕事があるので、自分にできる仕事を増やしていくように更なる成長のためにも新しいことにこれからも挑戦していきます。

総務部 山本京美



お客様の声をきく

「こういったことで困っています」「こうしてほしい」というお客様の声に、耳を傾けていますか。まずは、「聞く」ことからスタートです。耳で聞くのは知ることにつながり、情報を共有できるでしょう。次は、「訊く」ことです。口で訊くということで、尋ねてみる、問いかけながら目的を理解し合っていくこととなります。

そして最後は、「聴く」ことです。耳と目と心を傾けて、全身で聴くことは、考え方、生き方の波長を相手に合わせることとなります。

「きく」ことには、人間関係の基礎を作り上げていきます。人と人の会話の肝も、話し方にあるように思えますが、実はきき方にあるのです。

お客様の变化や問題点をそのままにきいて把握し、より良い案件を提案する。そのためにも、お客様に重点的に話してもらい、その言葉の意味と、根底に流れている気持ちを理解するべく、耳を傾けましょう。

今日の心がけ：きき方を見直しましょう

職場の教養：2月14日(土)より